

Retour-Dokument Tractive AB



Prozedur für alle Sendungen an Tractive – Garantie, Reparatur, Retour, usw..

1. Tractive per E-Mail, **service@tractive.se** oder phone +46 243 213544 kontaktieren, so dass wir den Retour vor-registrieren können und euch die Retour-nummer (Return number) von Tractive geben können. Bitte das OK von Tractive abwarten bevor was geschickt wird, damit wir sicher genug Kapazität haben.
2. Das Retour-Dokument (Return document) sorgfältig ausfüllen und bitte **in digitaler Form schicken** (auf Computer/Tablet ausfüllen). Die Retour-Nummer von Tractive ist wichtig wie auch Artikelnummer, Seriennummer und Betriebsstunden.
3. Das Retour-Dokument an **service@tractive.se per E-Mail senden**.
4. Die Teile oder Maschine zusammen mit dem Retour-Dokument an Tractive senden, oder einfach die Teile/Maschine mit dem Retour-Nummer vermerken.
5. Tractive wird eine **Auftragssannahme** oder **Antwort Reklamation** per E-Mail schicken um zu bestätigen, dass wir die Teile bekommen haben und die Bearbeitung anfangen werden.

Pentrunder Distributor: _____ **Tractive's Retournummer.:** _____
Kontaktperson: _____ **Ihr Referenz:** _____
E-Mail: _____ **Kundenreferenz:** _____
Tel: _____ **Güter geschickt an Tractive,** _____
Datum: _____

Grund für Retour (Bitte alles was passt ankreuzen)

- Reparatur
 Leihmaschine-/teile, Ausstellung, z.B.
 Fehlerhafte Lieferung -> Tractive's Bestellnummer für Original-Sendung: _____
 Sonstiges (nur nach Absprache mit Tractive): _____

Artikelnr. und Beschreibung des Artikels: **Betriebsstunden:** **Seriennummer (auf Maschine oder Maschine in dem das Teil montiert war):**

--	--	--

Beschreibung des Problems: (Bitte so spezifisch wie möglich sein)

- Wir möchten ein Kostenvoranschlag befor die Reparatur durchgeführt wird.
Dies kosten mindestens ein Service-Stunde.
 Falls Garantie nicht genehmigt wird, möchten wir die Teile zurück.

FRACHT: Die reparierte Teile von Tractive zurückschicken mit:

- Standardfracht Expressfracht

Bitte reparierte Teile von Tractive so schnell wie möglich schicken, und nicht mit anderen Teilen schicken.

- Ja Nein, es ist nicht so eilig

Information unten wird von Tractive ausgefüllt:

Garantie genehmigt:

- Ja Nein