

## Procedur för alla sändningar till Tractive – Garanti, reparation, returer, etc.

1. Kontakta Tractive per e-mail, [service@tractive.se](mailto:service@tractive.se) eller telefon 0243 213544, så att vi kan för-registrera returen och ge er Tractives **returnummer**. Vänta på returnumret innan ni skickar något till Tractive.
2. Fyll i **Returdokumentet** i digital form. Vänligen var så noggrann som möjligt. Kom ihåg att fylla i Tractives **returnummer** på returformuläret.
3. **E-maila returdokumentet till [service@tractive.se](mailto:service@tractive.se).**
4. Skicka delen eller maskinen till Tractive tillsammans med **returdokumentet** eller märk bara delarna/maskinen med **returnumret**.
5. Tractive skickar ett ordererkännande eller avvikelse per e-mail för att bekräfta att vi har fått sändningen och kommer att börja bearbeta den.

Pentrunder återförsäljare: \_\_\_\_\_ Tractives returnummer: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_ Er referens: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ Kundreferens: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Datum returen skickats till Tractive: \_\_\_\_\_

(Kryssa i alla rutor som passar)

- Reparation  
 Lån/utställning  
 Retur -> Tractive's ordernummer för originalsändning: \_\_\_\_\_  
 Annat (bara efter konsultation med Tractive): \_\_\_\_\_

Artikelnummer och beskrivning: \_\_\_\_\_ Drift-timmar: \_\_\_\_\_ Serienummer (på maskinen eller maskinen som delen var monterad i): \_\_\_\_\_

--	--	--

Beskrivning av problemet: (Vänligen var så specifik som möjligt.)

- Vi vill ha ett kostnadsförslag innan reparationen genomförs. Kostnaden för detta är minst en arbetstimme.  
 Om garanti inte godkänns vill vi ha tillbaka de skadade delarna

**FRAKT: Vänligen skicka tillbaka de reparerade delarna till Tractive med:**

- Standardfrakt     Expressfrakt

**Skicka tillbaka reparerade delar snarast och vänta inte på annat (samfraktning)**

- Ja     Nej, det är inte så bråttom

**Information nedan fylls i av Tractive:**

**Garanti godkänd:**

- Ja     Nej